

## ១៦. បញ្ជីពិនិត្យជំនាញនៃការប្រើក្បួនអោយរួមគ្នា (មេរៀនទី៦)

តើអ្នកប្រើក្បួនបាន	បាទ/ចាស	ទេ
រាក់ទាក់ទៅកាន់អតិថិជន (និងអ្នកថែទាំ) និងធ្វើឱ្យមានទំនុកចិត្តដែរទេ?		
ប្រើពាក្យពេចន៍សមស្របទៅតាមចំណេះដឹងវប្បធម៌ តម្លៃ និងជំនឿរបស់អតិថិជនដែរទេ?		
ស្តាប់នូវអ្វីដែលអតិថិជន (អ្នកថែទាំ) លើកឡើងដែរទេ?		
កំណត់ចំណុចលំបាកសំខាន់ៗ ប្រសិនបើមាន និងធ្វើការជ្រើសរើសជាមួយ អតិថិជន (អ្នកថែទាំ) នូវចំណុចសំខាន់មួយមកពិភាក្សាដែរទេ?		
ពិភាក្សាជម្រើសដែរទេ?		
ណែនាំ និងចរចាពីសកម្មភាពដែលអាចធ្វើបានជួយអតិថិជន (អ្នកថែទាំ) ជ្រើសរើសជម្រើស ដ៏ល្អបំផុតដើម្បីអនុវត្ត ដោយផ្អែកលើបរិបទ និងធនធានរបស់ពួកគាត់ដែរទេ?		
ជួយឱ្យអតិថិជន(ឬអ្នកថែទាំ) យល់ព្រមសាកល្បងជម្រើសមួយ ឬពីរដែរទេ?		
ឱ្យអតិថិជន(អ្នកថែទាំ)ធ្វើឡើងវិញនូវសកម្មភាពដែលអាចធ្វើបានដែលគាត់ បានយល់ព្រមដែរទេ?		
ផ្តល់ឱកាសឱ្យអតិថិជន(អ្នកថែទាំ)សួរសំណួរដែរទេ?		
ឆ្លើយសំណួររបស់អតិថិជន(អ្នកថែទាំ)ដែរទេ?		
ធ្វើការណាត់ជួបដើម្បីជួបប្រឹក្សា និងតាមដានជាបន្តដែរទេ?		